

Politica per la Qualità

Per competere nel mercato della Formazione Professionale è necessario saper coniugare **i desideri del cliente con i bisogni formativi del Mercato del Lavoro Locale al fine di creare professionalità e occupazione in un'ottica di crescita e arricchimento del soggetto in formazione**; questo è uno degli obiettivi primari dell'AZIENDA SPECIALE per la FORMAZIONE della Provincia di Sondrio.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e aspettative e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera la Qualità.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello qualitativo della formazione
- rispettando le leggi e tutelando l'ambiente
- migliorando l'offerta formativa
- rispondendo ai requisiti formulati dalla Regione Lombardia per l'Accreditamento e rispettando le soglie degli indici previsti

Questi orientamenti vengono tradotti da parte della Direzione in impegni concreti, oggettivi e misurabili nell'ottica dell'individuazione e gestione del rischio, sia per monitorare l'efficacia dei propri servizi, che per garantire nel tempo un livello qualitativo della formazione sempre più elevato.

Date le suddette premesse, per soddisfare i propri clienti, l'AZIENDA SPECIALE si è dotato di un Sistema Qualità in conformità ai requisiti della norma internazionale ISO 9001.

Il Direttore, coadiuvato dal Responsabile Qualità, ha il compito di implementare e mantenere efficace il Sistema e di migliorarlo continuamente.

Il Direttore si assicura infine che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata.

Il personale dell'AZIENDA SPECIALE è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la qualità dell'Azienda, mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente.

Sondrio, li 05 febbraio 2018



Il Direttore
Dr. Evaristo Pini



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Denominazione: PFP VALTELLINA - Azienda Speciale per la Formazione della Provincia di Sondrio

Sede Legale: Via C. Besta, 3 - 23100 Sondrio # P.IVA/C.F. 00867240145 Tel. 0342515290 Fax 0342513319

Sede Vallesena: Via A. Zubiani, 37 - 23035 Sondalo Tel. 0342801551 Fax 03421590182



Confartigianato Imprese Sondrio sostiene il PFP Valtellina

info@pfpvaltellina.it - www.pfpvaltellina.it



Provincia di Sondrio