

Politica per la Qualità

Per competere nel mercato della Formazione Professionale è necessario saper coniugare **i desideri del cliente con i bisogni formativi del Mercato del Lavoro Locale al fine di creare professionalità e occupazione in un'ottica di crescita e arricchimento del soggetto in formazione;** questo è uno degli obiettivi primari dell'AZIENDA SPECIALE per la FORMAZIONE della Provincia di Sondrio.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e aspettative e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera la Qualità.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello qualitativo della formazione
- rispettando le leggi e tutelando l'ambiente
- migliorando l'offerta formativa
- rispondendo ai requisiti formulati dalla Regione Lombardia per l'Accreditamento e rispettando le soglie degli indici previsti

Questi orientamenti vengono tradotti da parte della Direzione in impegni concreti, oggettivi e misurabili nell'ottica dell'individuazione e gestione del rischio, sia per monitorare l'efficacia dei propri servizi, che per garantire nel tempo un livello qualitativo della formazione sempre più elevato.

Date le suddette premesse, per soddisfare i propri clienti, l'AZIENDA SPECIALE si è dotato di un Sistema Qualità in conformità ai requisiti della norma internazionale ISO 9001.

Il Direttore, coadiuvato dal Responsabile Qualità, ha il compito di implementare e mantenere efficace il Sistema e di migliorarlo continuamente.

Il Direttore si assicura infine che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata.

Il personale dell'AZIENDA SPECIALE è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la qualità dell'Azienda, mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente.

Sondrio, li 08/02/2024